



消費者ガイド

カナダ移民コンサルタントに尋ねるべき質問



消費者ガイド - カナダ移民コンサルタントに尋ねるべき質問

©2022

College of Immigration and Citizenship Consultants

www.college-ic.ca

本部

1002-5500 North Service Road
Burlington, ON L7L 6W6, Canada

カナダの移民コンサルタントを雇うことを 考えていらっしゃいますか？

あなたは、より良い未来への一歩を踏み出すことを決意なさいました。
コンサルタントに移住に関する相談を持ちかけるつもりです。



知っておくべきこと

カナダの移民・市民権サービスを提供する移民コンサルタントは、国内外を問わず、**College of Immigration and Citizenship Consultants (移民・市民権コンサルタント協会)**から**ライセンス**を取得している必要があります。

当協会は、移民コンサルタントと留学生アドバイザーの業務を規制するために、**カナダ政府から委任された機関**です。その役割、権威、権限については、*College of Immigration and Citizenship Consultants Act* (移民・市民権コンサルタント協会法) (カナダ) に定められています。

移民コンサルタントは、**公益**のために協会が定めた教育、専門基準、倫理基準を満たしている専門家です

本ガイドでは、移民コンサルタントのサービスを受け入れる前に、移民コンサルタントに尋ねるべきいくつかの質問の例を挙げています。質問はあくまでも参考程度にお考えください。



公簿

契約に署名する前に、その移民コンサルタントが協会のオンライン公簿に記載されていることを確認してください。



記章

協会によって公認されている移民コンサルタントは、営業を許可されていることを保証するトレードマークの記章を使用しています。この記章は、移民コンサルタントの書類のレターヘッド、名刺、電子メールの署名ブロック、Webサイト、ソーシャルメディア、およびプレゼンテーション、出版物、広告に表示されている場合があります。

グッドスタンディングの状態を維持している移民コンサルタント (RCIC) がWebサイトでRCIC記章を使用する場合、その事務所に所属する移民コンサルタントの名前は、RCIC記章のすぐ隣に記載していなければなりません。また、移民コンサルタントの氏名は、協会の公簿に表示されている氏名と同一である必要があり、Webページには、「Verify Status with the College of Immigration and Citizenship Consultants」(移民・市民権コンサルタント協会でステータスを確認) という文言が記載されている必要があります。

移民コンサルタントの記章は、ここに表示されているもののいずれかと同じでなければなりません。



どうしたいですか？

担当の移民コンサルタントがあなたに以下を記載したサービス契約書または契約書を渡します。

- 金額に含まれるサービス内容
- 支払い金額と前払いの有無
- 頭金を支払う必要があるかどうか、および料金の一部が返金されるかどうか
- 提供されるその他のサービス、雇用する必要がある専門家(例、弁護士、翻訳者)の費用

サービス契約書に不明な点があれば、書面で説明を求めてください。料金を支払っているすべてのサービスについて理解しておく必要があります。サービス契約を交わした後に、隠された料金や追加料金を支払わなければならないようなことがあってはなりません。



どの程度経験がありますか？

質問すれば、移民コンサルタントは、以下について教えてくれるはずですよ。

- ライセンスを取得してからの年数
- 移民業務に関するその他の経験
- 専門分野
- どのような顧客にサービスを提供してきたか

また、あなたと同じような案件を扱った経験があれば、以下について教えてくれるかもしれません。

- 処理にかかった期間
- 申請の際に直面する可能性のある問題
- プロセスから期待される成果



過去に却下されたことがあるのですが、対応してもらえますか？

可能な限り最高のサービスを得ることができるように、これまでに移民申請を却下されたことがある場合、移民コンサルタントにその旨とその理由を話してください。

移民コンサルタントは、申請書を提出するための新しい戦略を教えてくれるかもしれません。また、過去に却下されたことが今回成功する可能性にどのように影響するかも説明できるはずですよ。





就職活動も手伝ってもらえますか？

カナダへの移住と就職はしばしば関連していますが、それぞれのプロセスで異なる代理人が必要な場合があります。

例えば、カナダの移民コンサルタントと有資格のリクルーターの両方を雇う必要があるかもしれません。

「1回のお支払い料金の、仕事を斡旋し、移民申請書類を用意いたします」などの約束には注意が必要です。雇用主、人材紹介会社、移民コンサルタントなど、誰であってもあなたに仕事を見つけるための手数料を請求してはなりません。

注記：あなたの将来の雇用主は、**Labour Market Impact Assessment (LMIA、労働市場影響評価)** 申請書を提出する必要がある場合があります。その場合、移民コンサルタントが承認されたLMIAを労働許可証の申請と一緒に提出します（資格によっては、LMIAや労働許可証が免除される外国人もいます）。

誰が申請を手伝ってくれるのですか？

移民コンサルタントに加えて、他の多くの人があなたの申請に関連した作業を行う可能性があります。

主な担当者、スタッフ、職員、他の移民コンサルタントや弁護士を含むあなたの申請で作業する他の人の名前を知っておく必要があります。

主な担当者に、全員の役割と責任について説明してもらってください。



料金はどのように設定されているのですか？

移民コンサルタントは、以下を基に料金を定める場合があります。

- 経験年数
- 申請作業に要する時間
- クライアントの状況の複雑さ
- ケースにおいて作業する必要がある他の専門家の数

移民コンサルタントは、自由に料金を設定することができます。協会は、コンサルタントのサービスに対する請求額を規制していません。しかし、移民コンサルタントは、雇われた特定のサービスに対する公正かつ妥当な料金を設定する必要があります。

留学生アドバイザーは、学生から直接費用を徴収することはありません。彼らは特定の指定教育機関 (DLI) の有給職員です。



時間単位での支払いは可能ですか？

時間単位での料金を提供するかどうかは、移民コンサルタントによって異なります。提供する場合、サービス契約書に1時間あたりの料金の概要を記載する必要があります。また、準備、提出、監視、継続的なコミュニケーションなど、あなたのケースでの作業に予想される時間数の見積もりを提示する必要があります。







すべての申請で、前払いしなければならないのですか？

移民コンサルタントがあなたに以下のリストを提供します。

- 作成する必要がある各申請書
- 各申請の費用
- 各段階で支払うべき金額。

別の申請の成功に依存する申請のために前払いをする義務はありません。

月払いプランで移民のコンサルタントに支払う場合、支払い時に期限となるサービス料金のみを支払っていることを確認してください。



契約を解除した場合、返金してもらえますか？

返金を得ることができるかどうかについての詳細は、移民コンサルタントと締結したサービス契約書に記載されています。

一般:

- 申請書を提出し、決定を待っている場合、返金を期待するのは妥当ではないでしょう。
- 申請書が提出されていない場合は、移民コンサルタントがまだ行っていない作業に対する料金の一部払い戻しを求めることは妥当であるかもしれません。

移民コンサルタントとの協力を停止した場合、コンサルタントはあなたの元の書類を返却する必要があります。また、申請を続けるために必要なすべての情報を提供する必要があります。

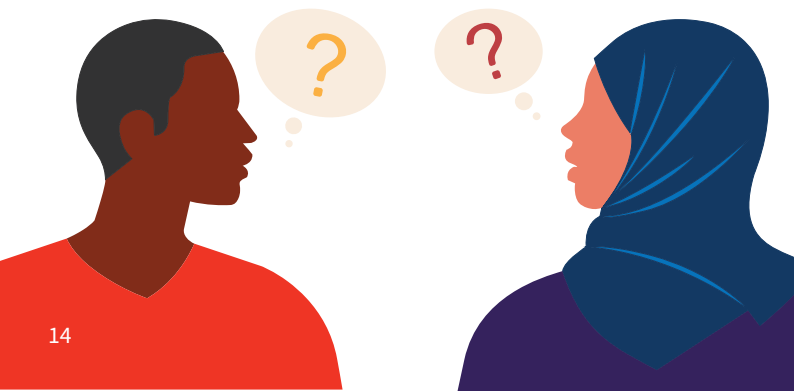
新しい移民コンサルタントを雇う場合、別の[IMM 5476 Use of a Representative Form](#)に署名します。その後、新しい担当者にああなたの書類と移民申請書にアクセスするための詳細を要求してもらいます。

協力した雇用主や学校からコミッションを受け取りますか？

移民コンサルタントや留学生アドバイザーは、職業上の行動規範を遵守し、以下の場合、あなたにその旨伝えることが義務付けられています。

- 移民申請に従事するために、他者から金銭や便益を得ている
- 彼らのビジネス上の利益があなたの利益と相反する

つまり、コンサルタントがあなたを仕事や教育プログラムに斡旋する代わりに、雇用主や学校からコミッションを受け取る場合は、あなたが彼らを雇う前に、その旨をあなたに伝えなければなりません。



カナダ移民コンサルタントと連携するためのヒント

- 協会の公簿で移民コンサルタントのステータスを確認します。そのコンサルタントが「Active」（活動中）の Regulated Canadian Immigration Consultant (RCIC、規制対象カナダ移民コンサルタント) または Regulated International Student Immigration Advisor (RISIA、規制対象国際学生移民アドバイザー) として登録されていることを確認してください。移民コンサルタントが「Revoked」（免許取り消し）または「Suspended」（停職）のステータスになっている場合、彼らは現在、活動を許可されていません。
- 懲戒処分通知については、「Disciplinary Proceedings and Tribunal」（懲戒手続き・審判）セクションで確認してください。
- 移民コンサルタントに照会先を教えてください。
- その移民コンサルタントに関するレビューを読みます。
- その移民コンサルタントと別のコンサートの料金を比較します。
- あなたの申請を担当する移民コンサルタントに直接問い合わせます。必ず協会の公簿に記載されている連絡先情報を使用します。
- 仕事や学校のプログラムについて質問がある場合は、候補となっている就職先や学校に問い合わせてください。



